

**Från:** [REDACTED]  
**Ärende:** Remiss - Nya föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet  
**Datum:** den 11 september 2024 10:36:50  
**Bilagor:** [Gemensambereidning föreskrifter oproportionerligt stor börda.pdf](#)  
[Gemensambereidning tjänsteföreskrifter.pdf](#)  
[Gemensambereidning produktföreskrifter.pdf](#)  
[Konsekvensanalys.pdf](#)

Du får inte e-post ofta från hiba.zeydi@pts.se. [Se varför det här är viktigt.](#)

## Remiss – Nya föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Den 28 juni 2025 träder lag (2023:254) och förordning (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet i kraft. Lagen och förordningen genomför Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.

I samband med detta avser PTS att ta fram nya föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor bröda. Föreskrifterna föreslås träda i kraft den 28 juni 2025, samma dag som lagen och förordningen träder i kraft.

PTS bereder er härmed tillfälle att yttra er över bilagda föreslagna föreskrifter och konsekvensutredning. Förslagen till föreskrifter och konsekvensutredning finns även tillgängliga på PTS webbplats: [Remiss av PTS föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.](#)

Om ni önskar yttra er ska skriftligt yttrande ha inkommit till PTS senast den **15 oktober 2024**. PTS emotser svaren i elektronisk form till adressen [pts@pts.se](mailto:pts@pts.se). Ange följande i ämnesraden: *Föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet – Dnr 24-6097, 24-6096 och 24-6095.*

Med vänliga hälsningar

---

Hiba Zeydi  
Jurist

Post- och telestyrelsen (PTS)  
Enheten för tillgänglighetsregler

Telefon: 08 678 73 63  
Mobil: 076 502 73 63  
Hiba.Zeydi@pts.se  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

Säker och tillgänglig kommunikation för Sverige

Så här behandlar PTS personuppgifter:  
[www.pts.se/gdpr](http://www.pts.se/gdpr)



## Post- och telestyrelsens föreskrifter om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda;

PTSFSÅR:NR

Utkom från trycket  
den

beslutade den  välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver<sup>1</sup> följande med stöd av 9 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Föreskrifternas innehåll

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om kriterier för en ekonomisk aktörs bedömning av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda enligt 7 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och 8 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Ord och uttryck

2 § Ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Kriterier för att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven

3 § För att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven ska följande kostnader med anknytning till organisatoriska engångskostnader beaktas:

1. Kostnader med anknytning till ytterligare personalresurser med tillgänglighetsexpertis.
2. Kostnader med anknytning till utbildning av personal och förvärvande av kompetens rörande tillgänglighet.
3. Kostnader för utarbetandet av en ny process för att inkludera tillgänglighet i produktutvecklingen eller tillhandahållandet av tjänster.
4. Kostnader med anknytning till utarbetandet av vägledande material om tillgänglighet.
5. Kostnader för inläsning av lagstiftningen om tillgänglighet.

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, i den ursprungliga lydelsen.

4 § För att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven ska följande kostnader med anknytning till pågående tillverkning och utveckling beaktas:

1. Kostnader med anknytning till utformningen av tillgänglighetsfunktioner för produkten eller tjänsten.
2. Kostnader som uppkommer inom ramen för tillverkningsprocessen.
3. Kostnader för provning av produkten eller tjänsten med avseende på tillgänglighet.
4. Kostnader med anknytning till dokumentation.

---

Dessa föreskrifter träder i kraft den 28 juni 2025.

På Post- och telestyrelsens vägnar

NAMN

Namn

beslutade den  välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver<sup>1</sup> följande med stöd av 5, 12, 13, 16 och 21–23 §§ förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

## Föreskrifternas innehåll

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- förfarandet för bedömning av överensstämmelse enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller teknisk dokumentation och rutiner vid tillverkning enligt 11 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- tillverkarens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 13 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- importörens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 15 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- det språk på vilket information ska lämnas enligt 22 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,
- hur länge uppgifter enligt 23 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska kunna lämnas till marknadskontrollmyndigheten, och
- sektorsspecifika krav på självbetjäningsterminaler, läsplattor, terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster och terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster.

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, i den ursprungliga lydelsen.

## Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

*realtidstext*: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,

*totalkonversation*: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

## Tillverkarens skyldigheter

*Bedömning av överensstämmelse och teknisk dokumentation*

3 § Bedömning av överensstämmelse med tillgänglighetskraven enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska utföras genom intern tillverkningskontroll i enlighet med 4–6 §§ dessa föreskrifter.

4 § Teknisk dokumentation ska, utöver vad som föreskrivs i 12 § första stycket förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, minst innehålla

1. en allmän beskrivning av produkten,
2. en förteckning över de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning och som har tillämpats helt eller delvis,
3. uppgifter om vilka delar av harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som har tillämpats, när harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer delvis har tillämpats, och
4. beskrivningar av de lösningar som har valts för att uppfylla tillgänglighetskraven när de harmoniserade standarderna eller tekniska specifikationerna inte har tillämpats.

5 § Har tillverkaren tillämpat 7 och 8 §§ lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska den tekniska dokumentationen visa att de tillämpliga tillgänglighetskraven innebär en större förändring av produktens grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda.

6 § Tillverkningsprocessen och övervakningen av den ska säkerställa att produkterna överensstämmer med den tekniska dokumentationen och tillgänglighetskraven.

*Rutiner*

7 § Tillverkaren ska uppdatera de rutiner som avses i 11 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet vid ändringar i produktens konstruktion eller egenskaper. Uppdatering ska även ske vid ändringar i harmoniserade standarder eller i tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i EU-försäkran om överensstämmelse.

## *EU-försäkran om överensstämmelse*

**8 §** EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska fortlöpande uppdateras.

EU-försäkran om överensstämmelse ska vara på svenska eller engelska.

**9 §** I EU-försäkran om överensstämmelse ska det anges vilka unionsakter som berörs och det ska lämnas en publikationshänvisning.

## *Informationstext*

**10 §** Information om produktens spårbarhet enligt 13 § första stycket 1 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska innehålla uppgifter om typnummer, partinummer, serienummer eller annan identifieringsmärkning.

Informationen ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

**11 §** Information om tillverkarens kontaktuppgifter enligt 13 § första stycket 2 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten och inkludera en enda adress där tillverkaren kan kontaktas. Om informationen på grund av produktens storlek eller art inte kan anges på produkten ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska.

**12 §** Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 13 § första stycket 3 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska eller engelska.

## **Importörens skyldigheter**

**13 §** Importörens kontaktuppgifter enligt 15 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska kontaktuppgifterna anges på förpackningen eller i ett dokument som medföljer produkten.

Kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska.

**14 §** Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 15 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska eller engelska.

## **Informationens språk**

**15 §** Den information som ska lämnas till Post- och telestyrelsen enligt 22 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska lämnas på svenska eller engelska.

## Uppgifter om leverans

16 § Uppgiftsskyldigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet gäller fem år efter det att en tillverkare, representant, importör eller distributör har levererat en produkt eller fått en produkt levererad till sig.

## Sektorsspecifika tillgänglighetskrav på produkter

17 § Självbetjäningsterminaler ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. ha text-till-tal-teknik,
2. möjliggöra användning av personliga hörlurar,
3. varna användaren via mer än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,
4. ge möjlighet att förlänga responstiden,
5. ha en lämplig kontrast samt tangenter och kontroller som kan uppfattas med känsel när tangenter och kontroller finns,
6. vara utformade så att en tillgänglighetsfunktion inte behöver aktiveras för att en användare som behöver funktionen ska kunna starta den, och
7. om produkten använder ljud eller ljudsignaler, vara kompatibla med hörapparater, telespolar, hörselimplantat, hörselhjälpmedel och andra hjälpmedel och hjälptekniker som finns tillgängliga på unionsnivå.

18 § Läsplattor ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, ha text-till-tal-teknik.

19 § Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. medge hantering av realtidstext och stödjade hifi-ljud när sådana produkter utöver talkapacitet har textkapacitet,
2. medge hantering av totalkonversation, inklusive synkroniserat tal, realtidstext och video med en upplösning som möjliggör kommunikation via teckenspråk, om produkten utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,
3. säkerställa effektiv trådlös anslutning till hörselteknik, och
4. undvika interferens med hjälpmedel.

20 § Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster ska göra de tillgänglighetskomponenter som leverantören av den audiovisuella medietjänsten tillhandahåller åtkomliga för personer med funktionsnedsättning avseende användaråtkomst, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

---

Dessa föreskrifter träder i kraft den 28 juni 2025.



På Post- och telestyrelsens vägnar

NAMN

Namn

UTKAST

## Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa tjänsters tillgänglighet;

PTSFSÅR:NR

Utkom från trycket  
den

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver<sup>1</sup> följande med stöd av 7 § första stycket 1 och 24 § tredje stycket förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Föreskrifternas innehåll

- 1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om
- innehållet i den information en tjänsteleverantör ska ta fram enligt 25 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och på vilket sätt informationen ska lämnas, och
  - kompletterande tillgänglighetskrav på elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster.

### Ord och uttryck

- 2 § I dessa föreskrifter avses med
- realtidstext*: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,
  - totalkonversation*: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.
- Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Tjänsteleverantörens skyldighet att ta fram information

3 § Information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska utöver vad som anges i 24 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet även innehålla

1. en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format,

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, i den ursprungliga lydelsen.

2. de beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, och

3. en beskrivning av hur tillgänglighetskraven uppfylls av tjänsten.

När informationen tas fram får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

**4 §** Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den säkerställer att tjänsten överensstämmer med 3 § första stycket och med tillämpliga tillgänglighetskrav.

**5 §** Tjänsteleverantören ska inkludera information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven i de allmänna villkoren för tjänsten eller i motsvarande dokument.

## **Kompletterande tillgänglighetskrav på vissa tjänster**

### *Elektroniska kommunikationstjänster*

**6 §** Elektroniska kommunikationstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom tillhandahålla realtidstext utöver talkommunikation, och totalkonversation om video tillhandahålls utöver talkommunikation.

### *Banktjänster*

**7 §** Banktjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom

1. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhetsfunktioner och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta, och
2. säkerställa att informationen om banktjänsten är begriplig utan att ligga på en komplexitetsnivå som överstiger nivå B2 (övre medelnivå) enligt Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.

### *E-handelstjänster*

**8 §** E-handelstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom

1. tillhandahålla information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs när informationen tillhandahålls av ansvariga ekonomiska aktörer,
2. säkerställa identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionernas tillgänglighet när de levereras som en del av en tjänst genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust, och
3. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

---

Dessa föreskrifter träder i kraft den 28 juni 2025.

På Post- och telestyrelsens vägnar

NAMN

Namn

UTKAST

## Konsekvensutredning av Post- och telestyrelsens förslag till föreskrifter som kompletterar lagen (2023:254) och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Post- och telestyrelsen (PTS) avser att med stöd av förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet besluta om följande föreskrifter;

- Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa produkters tillgänglighet (PTSFS 2024:X),
- Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa tjänsters tillgänglighet (PTSFS 2024:X), och
- Post- och telestyrelsens föreskrifter om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda (PTSFS 2024:X).

De nya föreskrifterna är ett led i genomförandet av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster. Föreskrifterna föreslås träda i kraft den 28 juni 2025, vilket är samma dag som lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet träder i kraft.

Eftersom föreskrifterna är ett led i genomförandet av tillgänglighetsdirektivet bör de behandlas i ett enda sammanhang. Därutöver är syftet med föreskrifterna i stor utsträckning detsamma samtidigt som även de berörda aktörerna, konsekvenserna och problembeskrivningarna överlappar eller i stor utsträckning är desamma. PTS redovisar därför sin utredning enligt förordning (2024:183) om konsekvensutredningar samlat för de tre föreslagna författningarna.

# Innehåll

<b>Konsekvensutredning av Post- och telestyrelsens förslag till föreskrifter som kompletterar lagen (2023:254) och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet .....</b>		<b>1</b>
<b>1.</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>5</b>
1.1	Bakgrund .....	5
1.2	Konsekvensutredningens omfattning.....	6
<b>2.</b>	<b>Det aktuella problemet och vilken förändring som eftersträvas .....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Redogörelse för vilka konsekvenser som bedöms uppstå om ingen åtgärd vidtas .....</b>	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>De olika alternativen som finns för att uppnå förändringen och de fördelar respektive nackdelar som bedöms finnas med dessa .....</b>	<b>9</b>
4.1	Besluta om allmänna råd .....	9
4.2	Befintlig reglering saknas.....	9
4.3	En eller flera nya författningar .....	9
<b>5.</b>	<b>Det eller de alternativ som bedöms lämpligast och av vilka skäl.....</b>	<b>9</b>
5.1	Det finns inga alternativ till att besluta om föreskrifter.....	9
<b>6.</b>	<b>Bemyndiganden som Post- och telestyrelsens beslutanderätt grundar sig på.....</b>	<b>10</b>
6.1	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa produkters tillgänglighet .....	10
6.2	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet..	11
6.3	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerlig stor börda .....	11
<b>7.</b>	<b>De föreslagna föreskrifterna (med kommentarer) .....</b>	<b>12</b>

7.1	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa produkters tillgänglighet .....	12
7.2	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet	21
7.3	Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda.....	25
<b>8.</b>	<b>Analys .....</b>	<b>27</b>
8.1	Beskrivning och beräkningar av regleringens kostnader och intäkter för staten, kommuner, regioner, företag och andra enskilda .....	27
8.2	Kompletterande konsekvensutredning .....	30
8.2.1	<i>Svensk tillverkare av smartelefoner.....</i>	<i>30</i>
8.2.2	<i>Incidentrapporter avseende elektroniska kommunikationstjänster avsedda för konsumenter .....</i>	<i>30</i>
8.2.3	<i>Regelrådets yttrande gällande påverkan på konkurrensförhållandena för berörda företag.....</i>	<i>31</i>
8.2.4	<i>Konkurrens på den inre marknaden och på global nivå.....</i>	<i>32</i>
8.2.5	<i>Mikroföretag .....</i>	<i>33</i>
8.2.6	<i>Bedömningen av att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla.....</i>	<i>34</i>
8.2.7	<i>Svenska tillverkare av lättanvända smartelefoner .....</i>	<i>34</i>
<b>9.</b>	<b>Övrigt .....</b>	<b>35</b>
9.1	Redogörelse för vilka åtgärder som har vidtagits för att regleringen inte ska medföra mer långtgående kostnader eller begränsningar än vad som anses vara nödvändigt för att uppnå dess syfte.....	35
9.2	Bedömningen av om särskilda hänsyn behöver tas när det gäller tidpunkten för ikraftträdandet.....	35
9.3	Behovet av speciella informationsinsatser .....	36
9.4	En beskrivning av hur och när konsekvenserna av regleringen kan utvärderas.....	36
9.5	Bedömningen av om regleringen överensstämmer med eller går utöver de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till Europeiska unionen.....	38
9.6	Underrättelse för anmälan till Europeiska kommissionen .....	38
9.6.1	<i>Anmälan av tekniska regler.....</i>	<i>38</i>

9.6.2	<i>Världshandelsorganisationens (WTO) avtal om tekniska handelshinder</i> .....	38
9.6.3	<i>Tjänstedirektivet</i> .....	38
<b>10.</b>	<b>Inhämtande av yttranden</b> .....	<b>39</b>
<b>11.</b>	<b>Kontaktpersoner</b> .....	<b>39</b>
	<b>Bilaga 1 Jämförelsetabeller och bemyndiganden</b> .....	<b>40</b>
	<b>Bilaga 2 Remissinstanser</b> .....	<b>43</b>



# 1. Inledning

## 1.1 Bakgrund

Den 17 april 2019 antogs Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet). Direktivets bestämmelser ska börja tillämpas i medlemsstaterna från och med den 28 juni 2025.

Tillgänglighetsdirektivet är fullharmoniserat vilket innebär att det inte får förhindras att produkter och tjänster som uppfyller direktivets tillgänglighetskrav tillhandahålls på den svenska marknaden. Omvänt gäller att marknadstillträde inte får medges för produkter och tjänster som inte uppfyller direktivets krav. Direktivets krav på tillgänglighet är obligatoriska. Medlemsstaterna får därför inte bibehålla eller införa åtgärder som går utöver eller är mindre ingripande än direktivets krav och det finns inte något utrymme för nationella särlösningar.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och undanröja hinder på den inre marknaden genom att skapa gemensamma tillgänglighetskrav för alla medlemsstater. Direktivet syftar därför till att göra det digitala samhället tillgängligt för personer med funktionsnedsättningar så att även den som har en funktionsnedsättning kan delta i samhället på lika villkor. Gemensamma regler inom EU gör det även möjligt för företag att konkurrera på lika villkor inom unionen.

Tillgänglighetsdirektivet innebär att vissa produkter och tjänster för konsumenterna ska uppfylla krav på tillgänglighet. Genom direktivet uppställs krav på hur produkter och tjänster ska vara utformade för att göras mer tillgängliga samt vilka åtgärder de ekonomiska aktörerna ska vidta för att säkerställa att berörda produkter och tjänster uppfyller kraven.

De produkter som omfattas av direktivets krav är datormaskinvarusystem med generella användningsområden, terminalutrustning med interaktiv datorkapacitet som används vid elektronisk kommunikation eller för åtkomst till audiovisuella medietjänster, läsplattor och självbetjäningautomater. De tjänster som omfattas är tjänster som tillhandahålls konsumenterna och avser elektroniska kommunikationstjänster, e-handelstjänster, banktjänster, e-böcker, tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster samt vissa passagerartransporttjänster.

Tillgänglighetsdirektivet har i Sverige huvudsakligen genomförts genom lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (LPTT) och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (FPTT). Lagen och förordningen träder i kraft den 28 juni 2025. De delar av tillgänglighetsdirektivet som inte genomförs genom lag eller förordning genomförs genom myndighetsföreskrifter. Föreskriftsansvaret är fördelat på flera myndigheter.

Regeringen har utsett PTS till marknadskontrollmyndighet över de produkter som omfattas av LPTT och tillsynsmyndighet för tjänster inom sektorerna elektronisk kommunikation, bank och e-handel. Marknadskontrollen och tillsynen syftar till att kontrollera att produkter och tjänster uppfyller tillgänglighetskraven samt att de krav som i övrigt framgår av lag, förordning och myndighetsföreskrifter uppfylls.

De föreskrifter som nu föreslås utgör kompletteringar till LPTT och FPTT. Genom föreskrifterna genomförs de delar av tillgänglighetsdirektivet som inte genomförs genom LPTT och FPTT och för vars genomförande PTS ansvarar.

Genom PTS föreskriftsförslag om vissa produkters tillgänglighet uppställs krav på ekonomiska aktörer rörande bland annat bedömning av överensstämmelse, teknisk dokumentation, rutiner, EU-försäkran, information och språk. Genom föreskrifterna uppställs även sektorsspecifika tillgänglighetskrav på självbetjäningsterminaler, läsplattor och terminalutrustning med interaktiv datorkapacitet som används vid elektronisk kommunikation eller för åtkomst till audiovisuella medietjänster.

Genom PTS föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet genomförs bestämmelser om den information tjänsteleverantören behöver ta fram om hur tjänsten lever upp till tillgänglighetskraven. Genom föreskrifterna uppställs även kompletterande tillgänglighetskrav för elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster för konsumenter.

Genom PTS föreskriftsförslag om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda anges vilka kriterier med anknytning till organisatoriska engångskostnader och pågående tillverkning och utveckling som ska beaktas för att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven.

## 1.2 Konsekvensutredningens omfattning

En konsekvensutredning ska stå i proportion till förslaget eller beslutets omfattning och effekter. Som redogjorts för i föregående avsnitt är de föreslagna föreskrifterna ett led i genomförandet av tillgänglighetsdirektivet i svensk rätt.

Tillgänglighetsdirektivet är ett fullharmoniseringsdirektiv. Det finns inte något handlingsutrymme för PTS att påverka utformningen av reglerna. Direktivets bestämmelser ska genomföras i Sverige oavsett vilka kostnader eller andra konsekvenser bestämmelserna medför. Därutöver utgör de föreslagna föreskrifterna kompletterande bestämmelser till bestämmelserna i LPTT och FPTT. Dessa utgångspunkter påverkar omfattningen av konsekvensutredningen.

Direktivets genomförande i svensk rätt har konsekvensutretts i sin helhet inom ramen för betänkandet om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet.<sup>1</sup> Konsekvensanalysen i betänkandet baseras på en analys gjord av det fristående konsultföretaget Analys Mason och omfattar vilka konsekvenser de nya reglerna innebär för svenska aktörer. Regelrådet har bedömt att konsekvensanalysen i betänkandet uppfyller kraven på vad en konsekvensutredning ska innehålla.<sup>2</sup>

Regelrådet har dock ansett att det funnits vissa brister i betänkandets konsekvensutredning. Framförallt har Regelrådet bedömt att redovisningarna av behovet av speciella informationsinsatser och redovisningen av förslagets påverkan på konkurrensförhållanden för berörda företag är bristfälliga. PTS bedömer att det framför allt är de brister som Regelrådet funnit som är av betydelse för PTS konsekvensutredning. PTS konsekvensutredning kommer därför att fokusera på dessa aspekter.

PTS behöver dock också beakta vad som hänt sedan betänkandets konsekvensanalys. I Analys Masons rapport konstateras att det finns en svensk tillverkare av enklare mobiltelefoner. Tillverkarens produkt bedömdes inte omfattas av tillgänglighetskraven eftersom kraven medförde större förändringar av produktens grundläggande karaktär. Produkten uteslöts därför från kostnadsberäkningarna. PTS konstaterar dock att den tillverkaren numera även tillverkar telefoner som omfattas av tillgänglighetskraven, se nedan under avsnitt 8.2.1. Denna tillverkare omfattas därför av PTS konsekvensutredning.

Sammanfattningsvis kommer PTS konsekvensutredning därmed att komplettera den utredning som tidigare har gjorts och fokusera på följande:

1. De brister som regelrådet funnit i betänkandets konsekvensanalys.
2. Nya omständigheter som inträffat efter den tidigare konsekvensutredningen gjordes.
3. Ytterligare aspekter som behöver utredas i enlighet med förordningen (2024:183) om konsekvensutredningar jämfört med nu upphävda regler.

## 2. Det aktuella problemet och vilken förändring som eftersträvas

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att harmonisera tillgänglighetskraven för vissa produkter och tjänster genom att undanröja och förebygga hinder för den fria

---

<sup>1</sup> SOU 2021:44.

<sup>2</sup> RR 2021-237.

rörligheten för vissa produkter och tjänster som uppstår på grund av olika tillgänglighetskrav i medlemsstaterna. Skillnaderna mellan medlemsstaternas lagar och andra författningar med avseende på produkters och tjänsters tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning skapar hinder för den fria rörligheten för produkter och tjänster och snedvrider konkurrensen på den inre marknaden. Detta kan leda till att de enskilda företagen endast verkar på den inhemska marknaden och hindras från att verka i andra medlemsstater.

Tillgänglighetsdirektivets bestämmelser genomförs i huvudsak genom LPTT och FPTT. De delar som inte tas omhand i lag eller förordning är sådana bestämmelser som enligt regeringens bedömning är på en sådan detaljnivå, eller av andra skäl, lämpar sig bättre att reglera i myndighetsföreskrifter. De föreslagna föreskrifterna är en förutsättning för att tillgänglighetsdirektivet ska genomföras fullt ut i svensk rätt.

Genom föreskrifterna verkar PTS för att bidra till en välfungerande inre marknad och för att undanröja samt förebygga de hinder för den fria rörligheten för vissa produkter och tjänster som uppstår till följd av att medlemsstaterna har olika tillgänglighetskrav. PTS vill med de föreslagna föreskrifterna, utöver att säkerställa att tillgänglighetsdirektivet genomförs i svensk rätt, säkerställa att de krav och skyldigheter som lagen föreskriver är specificerade och tydliga för att få ökad tillgänglighet av produkter och tjänster.

Eftersom tillgänglighetsdirektivet är fullharmoniserat med liten möjlighet till nationell särreglering har PTS i föreskriftsförslagen valt att hålla sig så nära direktivets utformning som möjligt.

### **3. Redogörelse för vilka konsekvenser som bedöms uppstå om ingen åtgärd vidtas**

Som nämnts ovan är tillgänglighetsdirektivet fullharmoniserat och de delar av direktivet som på grund av sin detaljnivå inte införs i lag eller förordning behöver genomföras genom myndighetsföreskrifter i enlighet med de bemyndiganden som finns i FPTT. Om PTS inte föreskriver om de krav i direktivet som inte genomförs genom lag eller förordning och som PTS har bemyndigande för kommer Sverige inte fullt ut ha implementerat direktivet. Principen om fullharmonisering gäller även för föreskrifter och PTS har därför inte något handlingsutrymme till alternativa bestämmelser.

## **4. De olika alternativen som finns för att uppnå förändringen och de fördelar respektive nackdelar som bedöms finnas med dessa**

### **4.1 Besluta om allmänna råd**

För att fullt ut genomföra tillgänglighetsdirektivet i svensk rätt i de delar PTS har bemyndigande finns inte något annat alternativ än att PTS tar fram och beslutar om bindande föreskrifter. Tillgänglighetskraven och andra bestämmelser i direktivet är obligatoriska för de berörda ekonomiska aktörerna. Att besluta om icke bindande allmänna råd är därför inte tillräckligt för att direktivet i de delar PTS ansvarar för ska implementeras i svensk rätt. Fördelen med att utfärda bindande föreskrifter är att det blir enklare att uppnå målet med att undanröja hinder på den inre marknad och säkerställa ökad tillgänglighet för vissa produkter och tjänster.

### **4.2 Befintlig reglering saknas**

Tillgänglighetsdirektivets krav på de produkter och tjänster som omfattas av direktivet är nya. De föreskrifter som nu föreslås saknar därför motsvarighet i befintlig reglering. Det finns därmed inte något alternativ för PTS till att föreslå nya föreskrifter på området.

### **4.3 En eller flera nya författningar**

PTS har övervägt om de föreslagna föreskriftskraven ska ställas i separata eller gemensamma författningar. De föreslagna föreskrifterna innehåller bestämmelser om dels tjänster och dels produkter där de olika bestämmelserna träffar olika ekonomiska aktörer. Vidare ska föreskrifterna om oproportionerligt stor börda tillämpas av samtliga aktörer som vill åberopa undantag från tillgänglighetskraven, även om de tillhandahåller tjänster utanför PTS ansvarsområden. Mot bakgrund av detta har PTS bedömt att det tydligaste och mest ändamålsenliga alternativet är att ha tre separata författningar.

## **5. Det eller de alternativ som bedöms lämpligast och av vilka skäl**

### **5.1 Det finns inga alternativ till att besluta om föreskrifter**

Ovan har redogjorts för de olika alternativ som finns för att uppnå den eftersträlvade förändringen.

Varje medlemsstat är förpliktad att genomföra tillgänglighetsdirektivet. Det finns därför inte något alternativ till att utfärda föreskrifter enligt regeringens bemyndiganden. Om PTS inte utfärdar föreskrifter kommer Sverige inte att uppfylla sina skyldigheter som medlem i Europeiska unionen. Det finns inte heller utrymme för PTS att istället för föreskrifter utfärda allmänna råd eller någon sorts minimireglering.

Mot bakgrund av ovanstående är det alternativ som bedöms lämpligast att besluta om föreskrifter, vilket också i realiteten är det enda alternativet.

## **6. Bemyndiganden som Post- och telestyrelsens beslutanderätt grundar sig på**

PTS beslutanderätt avseende de föreslagna föreskrifterna grundar sig på de bemyndiganden i förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet som redogörs för nedan.

I bilaga 1 till denna konsekvensutredning anges vilka bemyndiganden som har använts som stöd för att meddela respektive bestämmelse i de föreslagna föreskrifterna.

### **6.1 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa produkters tillgänglighet**

Enligt 5 § FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om tillgänglighetskrav för produkter som omfattas av lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Enligt 12 § andra stycket FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om förfarandet för bedömning av överensstämmelse och förfarandet vid utarbetandet av den tekniska dokumentationen.

Enligt 12 § tredje stycket FPTT får PTS även meddela föreskrifter om de rutiner som krävs enligt 11 § andra stycket lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Enligt 13 § tredje stycket FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om tillverkarens skyldigheter och ansvar i samband med att en EU-försäkran om överensstämmelse upprättas.

Enligt 16 § FPTT får PTS meddela föreskrifter om innehållet i den informationstext som tillverkaren ska förse produkten med enligt 13 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet samt om placeringen och utformningen i övrigt av informationstexten.

Enligt 21 § FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om importörens skyldigheter enligt 15 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Enligt 22 § FPTT får PTS meddela föreskrifter om vilket språk som ska användas i den information som tillverkare, representanter, importörer och distributörer ska lämna till myndigheten enligt 22 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Enligt 23 § FPTT får PTS meddela föreskrifter om hur länge en tillverkare, representant, importör eller distributör som har levererat en produkt eller tagit emot en produkt ska kunna lämna uppgifter om detta till myndigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

## **6.2 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet**

Enligt 7 § första stycket 1 FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om tillgänglighetskrav för tjänster enligt 4 § första stycket 1, 5 och 7 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Enligt 24 § tredje stycket FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om innehållet i den information som tjänsteleverantören ska ta fram och på vilket sätt informationen ska lämnas.

## **6.3 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerlig stor börda**

Enligt 9 § FPTT får PTS meddela ytterligare föreskrifter om kriterier för den ekonomiska aktörens bedömning när det gäller större förändring av grundläggande karaktär och oproportionerligt stor börda enligt 7 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

## 7. De föreslagna föreskrifterna (med kommentarer)

De föreslagna föreskrifterna kompletterar bestämmelserna i LPTT och FPTT och har ingen motsvarighet i befintlig reglering. Bestämmelserna i föreskrifterna utgör sådana detaljerade tekniska- eller administrativa skyldigheter som kompletterar ett flertal olika bestämmelser i lag och förordning. PTS har därför gjort bedömningen att hänvisningarna i föreskrifterna till lag och förordning varit nödvändiga för att göra det tydligt vilka bestämmelser i föreskrifterna som kompletterar vilka bestämmelser i LPTT och FPTT. Lag, förordning och myndighetsföreskrifter behöver därför läsas tillsammans.

PTS har, som redogjorts för tidigare, valt att genomföra bestämmelserna i tre separata författningar. I det följande presenteras PTS förslag till föreskrifter med kommentarer till paragraferna. Syftet med avsnittet är att redogöra för vilken bestämmelse i direktivet som genomförs, vilka överväganden PTS har gjort samt belysa hur de föreslagna föreskrifterna förhåller sig till LPTT och FPTT.

I de föreslagna föreskrifterna har vissa formuleringar, meningsbyggnader och ordval ändrats jämfört med skrivningarna i direktivet för att bättre stämma överens med svenskt språkbruk och formuleringar i övriga föreskrifter. De språkliga ändringarna medför inga ändringar i sak.

### 7.1 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa produkters tillgänglighet

#### Allmänt

PTS förslag till föreskrifter omfattar dels krav som tillverkare och importörer måste uppfylla och dels bestämmelser som riktar sig mot samtliga ekonomiska aktörer som tillhandahåller produkter.

Innan en produkt släpps ut på marknaden ska tillverkaren bedöma om produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven. För detta ska tillverkaren upprätta så kallad teknisk dokumentation. I föreskrifterna regleras hur en tillverkare ska bedöma om en produkt lever upp till tillgänglighetskraven och vad den tekniska dokumentationen ska innehålla. Tillverkare ska vidare ha rutiner som säkerställer att produkterna lever upp till tillgänglighetskraven. I föreskrifterna finns det skyldigheter att uppdatera dessa rutiner om det görs några ändringar avseende exempelvis produkternas konstruktion.



Tillverkare måste också upprätta en EU-försäkran om överensstämmelse som är en handling som tillverkare ska underteckna för att försäkra att produkterna uppfyller tillgänglighetskraven. I PTS produktföreskrifter regleras vilket språk handlingen ska vara på. En produkt ska också förses med information om till exempel hur produkten kan spåras och kontaktuppgifter till tillverkaren. Exakt vad informationen ska innehålla regleras i produktföreskrifterna.

Vid begäran ska tillverkare lämna in uppgifter till marknadskontrollmyndigheterna om att de har tagit emot en produkt från eller levererat en produkt till en annan ekonomisk aktör där PTS reglerar hur länge skyldigheten gäller.

Vidare innehåller föreskrifterna sektorsspecifika tillgänglighetskrav på självbetjäningsterminaler, läsplattor, terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster och terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster. Dessa krav kompletterar de allmänna tillgänglighetskraven i bilaga 1 till FPTT.

När det gäller de föreslagna föreskrifterna om vissa produkters tillgänglighet har PTS utrymme enligt direktivet att nationellt fastställa det språk på vilket tillverkarens kontaktuppgifter, bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter samt den information som ska lämnas till marknadskontrollmyndigheten ska ges på.

### Föreskrifternas innehåll

<b>1 §</b> Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om
<ul style="list-style-type: none"> <li>- förfarandet för bedömning av överensstämmelse enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- tillverkarens skyldigheter vad gäller teknisk dokumentation och rutiner vid tillverkning enligt 11 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- tillverkarens skyldigheter vad gäller EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- tillverkarens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 13 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- importörens skyldigheter vad gäller informationstext enligt 15 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- det språk på vilket information ska lämnas enligt 22 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet,</li> <li>- hur länge uppgifter enligt 23 § lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska kunna lämnas till marknadskontrollmyndigheten, och</li> <li>- sektorsspecifika krav på självbetjäningsterminaler, läsplattor, terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster och</li> </ul>

terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster.

Paragrafen anger föreskrifternas innehåll och tillämpningsområde. Paragrafen anger även vilken aktör respektive skyldighet riktar sig mot.

De ekonomiska aktörerna, dvs tillverkare, distributörer, representanter och importörer, definieras i 2 § LPTT. Eftersom föreskrifterna kompletterar ett flertal olika bestämmelser i LPTT hänvisas även till relevanta bestämmelser i LPTT för att tydliggöra vilken bestämmelse i lagen som kompletteras.

### Ord och uttryck

**2 §** I dessa föreskrifter avses med

*realtidstext*: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,

*totalkonversation*: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

För att tydliggöra innehållet i den föreslagna regleringen anges att begrepp som används i föreskrifterna har samma betydelse som i LPTT och FPTT. Därutöver definieras begrepp av betydelse för föreskrifterna som inte definieras i LPTT eller FPTT. Dessa rör begreppen realtidstext och totalkonversation.

I artikel 3 p. 14 i tillgänglighetsdirektivet definieras begreppet realtidstext. Definitionen av begreppet i föreskrifterna följer direktivets definition.

### Tillverkarens skyldigheter

*Bedömning av överensstämmelse och teknisk dokumentation*

**3 §** Bedömning av överensstämmelse med tillgänglighetskraven enligt 11 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska utföras genom intern tillverkningskontroll i enlighet med 4–6 §§ dessa föreskrifter.

Bestämmelsen genomför artikel 7.2 första stycket tillgänglighetsdirektivet som hänvisar till direktivets bilaga IV p 1. Genom bestämmelsen anges att tillverkarens bedömning av överensstämmelse enligt 11 § LPTT ska ske genom intern tillverkningskontroll. Intern tillverkningskontroll är det förfarande för bedömning av överensstämmelse genom vilket tillverkaren fullgör skyldigheterna i 4-6 §§ i föreskrifterna och säkerställer och försäkras på eget ansvar att de berörda produkterna uppfyller nödvändiga krav.

När det gäller bedömningen av överensstämmelse för produkter följer förfarandet Intern tillverkningskontroll i Modul A, som anges i bilaga II till beslut nr 768/2008/EG.

**4 §** Teknisk dokumentation ska, utöver vad som föreskrivs i 12 § första stycket förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, minst innehålla

1. en allmän beskrivning av produkten,
2. en förteckning över de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning och som har tillämpats helt eller delvis,
3. uppgifter om vilka delar av harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som har tillämpats, när harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer delvis har tillämpats, och
4. beskrivningar av de lösningar som har valts för att uppfylla tillgänglighetskraven när de harmoniserade standarderna eller tekniska specifikationerna inte har tillämpats.

Bestämmelsen genomför bilaga IV p 2 andra stycket tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 11 § LPTT ska en tillverkare innan en produkt släpps ut på marknaden utföra eller låta utföra en bedömning av om produkten överensstämmer med tillgänglighetskraven och, i förekommande fall, förutsättningarna för undantag enligt 7 § LPTT är uppfyllda. Tillverkaren ska i samband med det utarbete och spara teknisk dokumentation till grund för bedömningen.

Av 12 § FPTT framgår att den tekniska dokumentationen ska innehålla tillämpliga tillgänglighetskrav och, i den mån det är nödvändigt för bedömning av överensstämmelse, en beskrivning av produktens utformning, tillverkning och funktion.

Bestämmelsen i 4 § föreskrifterna kompletterar 11 § LPTT och 12 § FPTT och anger vad den tekniska dokumentationen därutöver minst ska innehålla.

**5 §** Har tillverkaren tillämpat 7 och 8 §§ lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska den tekniska dokumentationen visa att de tillämpliga

tillgänglighetskraven innebär en större förändring av produktens grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda.

Bestämmelsen genomför bilaga IV p 2 första stycket tillgänglighetsdirektivet (med undantag för första meningen i bilagan som följer av 11 § första stycket LPTT).

Enligt 7 § LPTT ska ett tillgänglighetskrav inte gälla om kraven innebär en större förändring av en produkts eller tjänsts grundläggande karaktär eller medför en oproportionerligt stor börda för den ekonomiska aktören.

Enligt 8 LPTT gäller att om en ekonomisk aktör bedömer att ett tillgänglighetskrav inte gäller enligt 7 § ska aktören på ett lämpligt sätt dokumentera och spara sin bedömning tillsammans med en motivering av sitt ställningstagande.

Bestämmelsen i 5 § i föreskrifterna kompletterar 7 och 8 §§ LPTT. Utöver att tillverkaren ska dokumentera och spara sin bedömning om undantag enligt 7 § LPTT är tillämpligt, ska tillverkaren inkludera bedömningen i den tekniska dokumentationen.

Åberopar tillverkaren undantag enligt 7 § och 8 § LPTT, ska det av den tekniska dokumentationen därför också framgå att de berörda tillgänglighetskraven skulle innebära en större förändring av den grundläggande karaktären av produkten eller innebära en oproportionerligt stor börda.

**6 §** Tillverkningsprocessen och övervakningen av den ska säkerställa att produkterna överensstämmer med den tekniska dokumentationen och tillgänglighetskraven.

Bestämmelsen genomför bilaga IV p 3 tillgänglighetsdirektivet.

Tillverkarens skyldighet att säkerställa att tillverkningsprocessen och övervakningen av den garanterar produkternas överensstämmelse med tillämpliga tillgänglighetskrav och den tekniska dokumentationen är en del i bedömningen av överensstämmelse.

#### *Rutiner*

**7 §** Tillverkaren ska uppdatera de rutiner som avses i 11 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet vid ändringar i produktens konstruktion eller egenskaper. Uppdatering ska även ske vid ändringar i harmoniserade standarder eller i tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i EU-försäkran om överensstämmelse.

Bestämmelsen genomför artikel 7.4 andra meningen tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 11 § andra stycket LPTT ska tillverkaren säkerställa att det finns rutiner som säkerställer att alla tillverkade produkter överensstämmer med tillgänglighetskraven och med krav på tillgänglighet enligt direkt tillämpliga rättsakter som har meddelats med stöd av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882.

Bestämmelsen i 7 § föreskrifterna anger att sådana rutiner behöver ta hänsyn till ändringar som görs i produktens konstruktion eller egenskaper och till ändringar i de harmoniserade standarder eller tekniska specifikationer som tillverkaren hänvisar till i sin försäkran om överensstämmelse.

*EU-försäkran om överensstämmelse*

**8 §** EU-försäkran om överensstämmelse enligt 12 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska fortlöpande uppdateras.  
EU-försäkran om överensstämmelse ska vara på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 16.2 tillgänglighetsdirektivet.

Genom bestämmelsen anges bl.a. att en EU-försäkran om överensstämmelse ska vara skriven på svenska eller engelska för produkter som släpps ut eller tillhandahålls på marknaden.

**9 §** I EU-försäkran om överensstämmelse ska det anges vilka unionsakter som berörs och det ska lämnas en publikationshänvisning.

Bestämmelsen genomför artikel 16.3 tillgänglighetsdirektivet.

*Informationstext*

**10 §** Information om produktens spårbarhet enligt 13 § första stycket 1 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska innehålla uppgifter om typnummer, partinummer, serienummer eller annan identifieringsmärkning. Informationen ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument.

Bestämmelsen genomför artikel 7.5 tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 13 § första stycket 1 LPTT ska tillverkaren säkerställa att produkten förses med informationstext om produktens spårbarhet. Bestämmelsen i föreskrifterna reglerar vad informationstexten ska innehålla och var informationstexten ska placeras.

**11 §** Information om tillverkarens kontaktuppgifter enligt 13 § första stycket 2 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten och inkludera en enda adress där tillverkaren kan kontaktas. Om informationen på grund av produktens storlek eller art inte kan anges på produkten ska informationen anges på förpackningen eller i ett medföljande dokument. Kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 7.6 tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 13 § första stycket 2 LPTT ska tillverkaren säkerställa att produkten förses med informationstext om tillverkarens kontaktuppgifter, inklusive firmanamn eller varumärke.

Paragrafen i PTS föreskrifter reglerar hur information angående tillverkarens kontaktuppgifter ska ges samt vad informationen ska innehålla.

Att kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska syftar till att kontaktuppgifterna ska finnas på ett språk som lätt kan förstås av slutanvändare och marknadskontrollmyndighet. Syftet med bestämmelsen är att användaren ska kunna veta hur tillverkaren ska kontaktas.

**12 §** Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 13 § första stycket 3 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 7.7 tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 13 § första stycket 3 LPTT ska tillverkaren säkerställa att produkten förses med informationstext om hur konsumenten ska använda produkten.

Att bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter ska anges på svenska eller engelska syftar till att de ska finnas på ett språk som lätt kan förstås av konsumenter.

#### **Importörens skyldigheter**

**13 §** Importörens kontaktuppgifter enligt 15 § andra stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska anges på produkten. Om det inte är möjligt på grund av produktens storlek eller art ska kontaktuppgifterna anges på förpackningen eller i ett dokument som medföljer produkten.  
Kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 9.4 tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 15 § andra stycket LPTT ska importören förse produkten med informationstext om sina kontaktuppgifter inklusive firmanamn eller varumärke, och om hur konsumenten ska använda produkten.

Att kontaktuppgifterna ska anges på svenska eller engelska syftar till att kontaktuppgifterna ska finnas på ett språk som lätt kan förstås av slutanvändare och marknadskontrollmyndigheter.

**14 §** Bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter enligt 15 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska finnas på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 9.5 tillgänglighetsdirektivet.

#### **Informationens språk**

**15 §** Den information som ska lämnas till Post- och telestyrelsen enligt 22 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ska lämnas på svenska eller engelska.

Bestämmelsen genomför artikel 7.9, och 9.9 tillgänglighetsdirektivet.

Bestämmelsen riktar sig till tillverkare och importörer.

### Uppgifter om leverans

**16 §** Uppgiftsskyldigheten enligt 23 § första stycket lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet gäller fem år efter det att en tillverkare, representant, importör eller distributör har levererat en produkt eller fått en produkt levererad till sig.

Bestämmelsen genomför artikel 12.2 tillgänglighetsdirektivet.

Enligt 23 § LPTT ska en tillverkare, representant, importör eller distributör som har levererat en produkt eller tagit emot en produkt från en annan tillverkare, representant, importör eller distributör på begäran av en marknadskontrollmyndighet lämna uppgift om detta.

I föreskriftsförslaget anges hur länge uppgiftsskyldigheten ska gälla.

### Sektorsspecifika tillgänglighetskrav på produkter

**17 §** Självbetjäningsterminaler ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. ha text-till-tal-teknik,
2. möjliggöra användning av personliga hörlurar,
3. varna användaren via mer än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,
4. ge möjlighet att förlänga responstiden,
5. ha en lämplig kontrast samt tangenter och kontroller som kan uppfattas med känsel när tangenter och kontroller finns,
6. vara utformade så att en tillgänglighetsfunktion inte behöver aktiveras för att en användare som behöver funktionen ska kunna starta den, och
7. om produkten använder ljud eller ljudsignaler, vara kompatibla med hörapparater, telespolar, hörselimplantat, hörselhjälpmedel och andra hjälpmedel och hjälptekniker som finns tillgängliga på unionsnivå.

Bestämmelsen genomför bilaga I avsnitt 1, p 2 o i tillgänglighetsdirektivet.

Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på självbetjäningsterminaler, utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT. Självbetjäningsterminaler utgörs av de produkter som anges i 3 § 2 – 4 LPTT.

Till skillnad från direktivet används ordet tangenter istället för nycklar i den 5:e punkten, vilket bedöms vara tydligare.

Självbetjäningsterminaler omfattas av punkt 5 övergångsbestämmelserna till LPTT.

**18 §** Läsplattor ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, ha text-till-tal-teknik.



Bestämmelsen genomför bilaga I, avsnitt I, p 2 o ii tillgänglighetsdirektivet.

Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på läsplattor, utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT.

**19 §** Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska, utöver vad som anges i bilaga 1 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, även

1. medge hantering av realtidstext och stödjande hifi-ljud när sådana produkter utöver talkapacitet har textkapacitet,
2. medge hantering av totalkonversation, inklusive synkroniserat tal, realtidstext och video med en upplösning som möjliggör kommunikation via teckenspråk, om produkten utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,
3. säkerställa effektiv trådlös anslutning till hörselteknik, och
4. undvika interferens med hjälpmedel.

Bestämmelsen genomför bilaga I, avsnitt I, p 2 o iii.

Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT

**20 §** Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster ska göra de tillgänglighetskomponenter som leverantören av den audiovisuella medietjänsten tillhandahåller åtkomliga för personer med funktionsnedsättning avseende användaråtkomst, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

Bestämmelsen genomför bilaga I avsnitt I, p 2 o iv. Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT.

## **7.2 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet**

### **Allmänt**

Tjänsteleverantörer har en skyldighet att ta fram information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven, och i PTS tjänsteföreskrifter regleras vad informationen ska innehålla. PTS föreskrifter innehåller också kompletterande

tillgänglighetskrav utöver de som finns i bilaga 2 till FPTT avseende elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster.

### Föreskrifternas innehåll

**1 §** Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- innehållet i den information en tjänsteleverantör ska ta fram enligt 25 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och på vilket sätt informationen ska lämnas, och
- kompletterande tillgänglighetskrav på elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster.

Paragrafen anger föreskrifternas innehåll och tillämpningsområde.

### Ord och uttryck

**2 §** I dessa föreskrifter avses med

- realtidstext*: en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som matas in överförs tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,
- totalkonversation*: dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

För att tydliggöra innehållet i den föreslagna regleringen anges att begrepp som används i föreskrifterna har samma betydelse som i LPTT och FPTT. Därutöver definieras begrepp av betydelse för föreskrifterna som inte definieras i LPTT eller FPTT.

I artikel 3 p. 14 i tillgänglighetsdirektivet definieras begreppet realtidstext. Definitionen av begreppet i föreskrifterna följer direktivets definition.

### Tjänsteleverantörens skyldighet att ta fram information

**3 §** Information om hur en tjänst uppfyller tillgänglighetskraven ska utöver vad som anges i 24 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet även innehålla

1. en allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format,
2. de beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar, och
3. en beskrivning av hur tillgänglighetskraven uppfylls av tjänsten.

När informationen tas fram får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

Bestämmelsen genomför bilaga V p 1 och 2 i tillgänglighetsdirektivet. Bestämmelsen kompletterar 24 § FPTT och anger vad den information som tjänsteleverantören ska ta fram enligt 25 § LPTT ska innehålla.

Bestämmelsen ska tillämpas av samtliga tjänsteleverantörer.

**4 §** Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den säkerställer att tjänsten överensstämmer med 3 § första stycket och med tillämpliga tillgänglighetskrav.

Bestämmelsen genomför bilaga V p 3 i tillgänglighetsdirektivet.

Bestämmelsen ska tillämpas av samtliga tjänsteleverantörer.

Det som avses i bestämmelsen är de kontroller som en tjänsteleverantör måste göra innan en tjänst erbjuds på marknaden. Exempelvis omfattas testrapporter av bestämmelsen.

**5 §** Tjänsteleverantören ska inkludera information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven i de allmänna villkoren för tjänsten eller i motsvarande dokument.

Bestämmelsen genomför bilaga V p 1 i tillgänglighetsdirektivet.

Bestämmelsen ska tillämpas av samtliga tjänsteleverantörer.

## Kompletterande tillgänglighetskrav på vissa tjänster

### *Elektroniska kommunikationstjänster*

**6 §** Elektroniska kommunikationstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom tillhandahålla realtidstext utöver talkommunikation och totalkonversation om video tillhandahålls utöver talkommunikation.

Bestämmelsen genomför bilaga I avsnitt IV a i och ii tillgänglighetsdirektivet. Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på elektroniska kommunikationstjänster avsedda för konsumenter, utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT.

### *Banktjänster*

**7 §** Banktjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom

1. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhetsfunktioner och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta, och
2. säkerställa att informationen om banktjänsten är begriplig utan att ligga på en komplexitetsnivå som överstiger nivå B2 (övre medelnivå) enligt Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.

Bestämmelsen genomför bilaga I, avsnitt IV e i tillgänglighetsdirektivet. Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på banktjänster för konsumenter, utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT

### *E-handelstjänster*

**8 §** E-handelstjänster ska uppfylla de krav som anges i bilaga 2 till förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och dessutom

1. tillhandahålla information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs när informationen tillhandahålls av ansvariga ekonomiska aktörer,
2. säkerställa identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionernas tillgänglighet när de levereras som en del av en tjänst genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust, och

3. tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

Bestämmelsen genomför bilaga I, avsnitt IV g i tillgänglighetsdirektivet. Genom bestämmelsen uppställs kompletterande tillgänglighetskrav på e-handelstjänster för konsumenter, utöver de krav som uppställs genom bilaga 1 till FPTT.

Punkt 1 i bestämmelsen innebär att om information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs finns, ska denna återges i e-handelstjänsten.

Punkt 2 i bestämmelsen innebär att identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionerna ska vara uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

### **7.3 Post- och telestyrelsens föreskriftsförslag om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda**

Enligt 7 § LPTT gäller ett tillgänglighetskrav inte om kravet innebär en större förändring av en produkts eller en tjänsts grundläggande karaktär, eller medför en oproportionerligt stor börda för den berörda ekonomiska aktören.

Tillgänglighetsdirektivet uppställer kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda. De förhållanden som får beaktas vid bedömningen framgår av 8 § FPTT. PTS föreskriftsförslag kompletterar denna bestämmelse.

Kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det skulle medföra en större förändring av grundläggande karaktär finns inte i tillgänglighetsdirektivet. Eftersom det inte finns några direktivsbestämmelser att genomföra i det avseendet föreslås inte några sådana föreskrifter. PTS föreskriftsförslag rör därför endast kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda.

#### **Föreskrifternas innehåll**

**1 §** Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om kriterier för en ekonomisk aktörs bedömning av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda enligt 7 § lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och 8 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Paragrafen anger föreskrifternas innehåll och att föreskrifterna kompletterar 8 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

### Ord och uttryck

**2 §** Ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

För att tydliggöra innehållet i den föreslagna regleringen anges att begrepp som används i föreskrifterna har samma betydelse som i LPTT och FPTT.

### Kriterier för att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven

**3 §** För att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven ska följande kostnader med anknytning till organisatoriska engångskostnader beaktas:

1. Kostnader med anknytning till ytterligare personalresurser med tillgänglighetsexpertis.
2. Kostnader med anknytning till utbildning av personal och förvärvande av kompetens rörande tillgänglighet.
3. Kostnader för utarbetandet av en ny process för att inkludera tillgänglighet i produktutvecklingen eller tillhandahållandet av tjänster.
4. Kostnader med anknytning till utarbetandet av vägledande material om tillgänglighet.
5. Kostnader för inläsning av lagstiftningen om tillgänglighet.

Bestämmelsen genomför bilaga VI 1a och 3a tillgänglighetsdirektivet.

För att bedöma nettokostnader enligt 8 § FPTT 1 och 2 får den ekonomiska aktören beakta de kostnader med anknytning till organisatoriska engångskostnader som anges i bestämmelsen.

**4 §** För att bedöma nettokostnaderna för efterlevnad av tillgänglighetskraven ska följande kostnader med anknytning till pågående tillverkning och utveckling beaktas:

1. Kostnader med anknytning till utformningen av tillgänglighetsfunktioner för produkten eller tjänsten.
2. Kostnader som uppkommer inom ramen för tillverkningsprocessen.
3. Kostnader för provning av produkten eller tjänsten med avseende på tillgänglighet.
4. Kostnader med anknytning till dokumentation.

Bestämmelsen genomför bilaga VI 1b och 3b tillgänglighetsdirektivet.

För att bedöma nettokostnader enligt 8 § FPTT 1 och 2, får den ekonomiska aktören beakta de kriterier med anknytning till pågående tillverkning och utveckling som anges i bestämmelsen.

## 8. Analys

### 8.1 Beskrivning och beräkningar av regleringens kostnader och intäkter för staten, kommuner, regioner, företag och andra enskilda

Som ovan nämns har de kostnadsmässiga och andra konsekvenserna av reglerna utretts tidigare, vilket presenteras i betänkandet om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet. PTS konsekvensutredning kompletterar de utredningar som har gjorts tidigare på området. PTS har ingen anledning att ifrågasätta regeringens bedömning gällande vilka kostnadsmässiga och andra konsekvenser som förslagen medför. Dock bör inflationen ha medfört att många av kostnaderna bör räknas upp något.

Den nya förordningen (2024:183) om konsekvensutredningar har ersatt den nu upphävda förordningen (2007:1244) om konsekvensutredning vid regelgivning. En skillnad är att enligt den nya förordningen måste en konsekvensutredning innehålla en beskrivning och beräkning av förslaget eller beslutets kostnader och intäkter för staten, kommuner, regioner, företag och andra enskilda. Vidare ska den innehålla en beskrivning och, om möjligt, en beräkning av andra relevanta konsekvenser. Här redogörs för i vilken utsträckning konsekvenserna för företag, staten, kommuner, regioner och andra enskilda redan har analyserats i betänkandet. En kompletterande analys av förändringar i statens intäkter görs även nedan.

PTS har varit i kontakt med Ekonomistyrningsverket (ESV), som ansvarar för metodutveckling, vägledning och utbildning gällande konsekvensutredningar. ESV har uppgett att det som 7 § första stycket 1 förordningen (2024:183) om konsekvensutredningar syftar till berör det finansiella perspektivet, det vill säga en faktisk beräkning av identifierbara kostnader och intäkter fördelade på dem som berörs av förslaget. Gällande 7 § första stycket 2 anger ESV att det är mer i linje med kraven i en samhällsekonomisk kostnads-intäktsanalys (Cost-Benefit analys), men med krav på beskrivning och beräkning även av nyttor om möjligt.

Betänkandet har enligt PTS beaktat kostnader, intäkter och även nyttor för företagen på ett adekvat sätt, även om nyttor belyses i något mindre utsträckning än kostnader. Direkta intäktsökningar och kostnadsbesparingar exemplifieras dock med beräkningar och andra indirekta nyttor beskrivs kvalitativt.

En komplettering kan dock göras av PTS om vilka konsekvenser företag får när de åberopar att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla. PTS anser likt konsekvensanalysen i betänkandet att det inte går att avgöra vilka företag som kommer att åberopa att ett tillgänglighetskrav inte gäller enligt 7 och 8 §§ LPTT. Det går därför inte heller att bedöma hur många företag som berörs, vilken storlek de har eller vilka tjänster eller produkter de levererar.

Företag som åberopar att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla enligt 8 § FPTT på grund av att kraven medför en oproportionerligt stor börda för den ekonomiska aktören kommer att behöva utföra analyser av vilka nettokostnader företaget har för att uppfylla tillgänglighetskraven. Detta ska ske i förhållande till företagets nettoomsättning, med beaktande av den uppskattade fördelen/intäkten för berörda personer med funktionsnedsättning av att tillgänglighetskraven uppfylls i det aktuella fallet.

PTS ska, i egenskap av marknadskontroll- och tillsynsmyndighet, underrättas när ett företag åberopar att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla. Vidare ska bedömningen sparas i fem år för att vid begäran kunna göras tillgänglig till berörd myndighet. Den administrativa kostnaden för att upprätta och spara informationen är svårbedömd, men kan säkert variera från någon dags heltidsarbete för en person till en vecka eller mer i arbetstid. För komplexa fall kan säkert ännu mer resurser krävas.

Det föreligger inga direkta kostnader för privatpersoner till följd av att produkter och tjänster anpassas till tillgänglighetsdirektivets regler. Dock kan det indirekt leda till eventuella prisökningar då kostnader kan uppstå när produkter och tjänster anpassas, beroende på hur priselasticiteter och marginaler i övrigt ser ut. Samtidigt kan även kostnader komma att minska för användare som får tjänster och produkter som är mer anpassade till sina behov.

Påverkan på slutkundspriser har dock inte utretts i betänkandet. PTS ser inte heller att det är möjligt att fullt ut ex-ante analysera vilken påverkan PTS föreskrifter har på slutkundspriser. Gällande nyttor för slutkunder är de inte explicit beräknade i betänkandet, men de beskrivs på ett kvalitativt sätt gällande ökad frihet och självförverkligande samt ett minskat digitalt utanförskap. PTS anser att analysen är tillräcklig gällande nyttor för privatpersoner.

PTS bedömer emellertid att en djupare beskrivning och kvantifiering av nyttan för slutkunderna eventuellt kommer att bli nödvändig i tillsynsprocessen när ett företag



åberopar att ett tillgänglighetskrav inte gäller eftersom det medför en oproportionerligt stor börda. Detta kan ske genom exempelvis datainsamling, enkäter samt modeller som möjliggör för PTS att göra en bedömning av den monetära nyttan av ökad tillgänglighet för slutanvändarna. Där kommer nettokostnader i relation till nettoomsättning ställas mot fördelen av ökad tillgänglighet för enskilda i det aktuella fallet. Ytterligare analys av privatpersoners nytta av ökad tillgänglighet kan då bli nödvändig beroende på de aktuella fallen.

Gällande avsaknad av konsekvenser på den kommunala självstyrelsen eller andra ekonomiska konsekvenser för regioner och kommuner instämmer PTS i bedömningen som görs i betänkandet att sådana konsekvenser saknas. PTS instämmer även gällande kostnader och intäkter för staten, där tillsynskostnad för statliga myndigheter är utredd.

Gällande minskade intäkter för staten ser PTS emellertid att en komplettering till betänkandet kan vara relevant. PTS ser att åtgärdskostnaderna som beskrivs bör påverka statens intäkter genom minskade intäkter från den statliga bolagsskatten enligt följande.

Enligt betänkandet uppskattades den totala investeringskostnaden för att uppfylla tillgänglighetsdirektivet till 10 miljarder kronor 2021 för svenska aktörer, varav bank och e-handel stod för 9,4 miljarder kronor tillsammans.

Den löpande kostnaden uppskattades till 1 miljard per år.

Under antagandet att företagen betalar alla investeringar första året så skulle det innebära att deras vinster minskade med 10 miljarder kronor 2021. Det innebär i sin tur att statens intäkter från bolagsskatten skulle ha minskat med drygt 2 miljarder kronor. Efterföljande år minskar företagens vinster med 1 miljard vilket leder till att statens intäkter från bolagsskatten blir drygt 200 miljoner lägre per år.

Dock ingår byte av samtliga bankdosor till en kostnad av 1,3 miljarder kronor i de 10 miljarderna som redovisats. Denna uppfattning delas inte av betänkandet som menar att den produkten inte omfattas av tillgänglighetsdirektivets krav.

Om man bortser från bankdosorna så blir investeringskostnaden istället 8,7 miljarder kronor och att statens intäkter från bolagsskatten minskar med 1,8 miljarder kronor.

Beräkningarna är statiska och bygger på antagandet allt annat lika, vilket innebär att andra ekonomiska effekter på andra företag, eller individer inte fångas i den mån de kan påverkas.

Av en rad skäl överskattas sannolikt effekten på bolagsskatten eftersom företagen antagligen även minskar sina kostnader när kunder kan välja en billigare kanal att

göra sina ärenden i, och företagen har eventuellt möjlighet att öka sina intäkter vilket också påverkar vinsten positivt, men det är svårt att uppskatta hur mycket. Till det ska tilläggas att de kompletterande tillgänglighetskraven i PTS föreskrifter inte avser AV-medietjänster och e-böcker. Beräkningarna som omfattas av konsekvensutredningen gällande områdena IT/elektronik, persontransporter, bank och betalningstjänster och e-handel omfattar de kostnader som följer utöver LPTT och FPTT. Detta bidrar med en överskattning av effekten på statens intäkter från bolagsskatten utöver de osäkerheterna som påverkar företagens intäkter och kostnader.

Som beskrivits bygger beräkningen på att företagen betalar hela sin investeringskostnad 2021, i verkligheten lånar eventuellt många företag kapital som genererar en löpande räntekostnad som i så fall läggs på den löpande kostnaden.

Delar av åtgärdskostnaderna kommer också bäras av slutkunder genom ökade slutkundspriser utifrån priselasticiteter och marginaler i övrigt, vilket också inverkar på kalkylen ovan i ett dynamiskt perspektiv. Här bortses dock från det vilket kan utgöra en överskattning av påverkan på statens intäkter.

## **8.2 Kompletterande konsekvensutredning**

### **8.2.1 Svensk tillverkare av smarttelefoner**

Det konstateras i Analysys Masons rapport att smarttelefoner nästan uteslutande tillverkas av globala företag med ursprung i USA och Asien. Det finns bara en svensk leverantör på marknaden för hård- och mjukvara av enklare mobiltelefoner. Analysys Mason drar slutsatsen att den mobiltelefonen kan undantas från direktivets krav och från kostnadsberäkningarna. Detta eftersom det rör sig om en enklare mobiltelefon som har tagits fram och tillverkats till en viss målgrupp och direktivets tillgänglighetskrav därför skulle medföra grundläggande ändringar av produktens karaktär. PTS konstaterar att tillverkaren tillhandahåller både enklare mobiltelefoner av nyssnämnt slag och, numera, telefoner som beskrivs som smarttelefoner. Det finns dock bara en svensk tillverkare av lättanvända mobiltelefoner. Det innebär att redogörelse för konsekvenserna för tillverkaren inte kan återges utan att tillverkaren kan identifieras. PTS kommer därför inte redogöra för konsekvenserna för denna tillverkare i denna konsekvensutredning.

### **8.2.2 Incidentrapporter avseende elektroniska kommunikationstjänster avsedda för konsumenter**

I PTS föreskriftsförslag om vissa tjänsters tillgänglighet finns kompletterande tillgänglighetskrav på elektroniska kommunikationstjänster avsedda för konsumenter.

Enligt den aktuella bestämmelsen ska den elektroniska kommunikationstjänsten under vissa omständigheter tillhandahålla realtidstext och totalkonversation.

Tillhandahållare av allmänna elektroniska kommunikationstjänster har ansvar för säkerhet i tjänster och att vidta vissa åtgärder för att säkerställa sådant skydd som föreskrivs i 8 kap. lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK). Det handlar exempelvis om säkerhet i nät och skydd av uppgifter vid tillhandahållande av tjänster.

De nya tillgänglighetskraven på elektroniska kommunikationstjänster i PTS föreslagna föreskrifter innebär att tillhandahållare av allmänna elektroniska kommunikationstjänster måste säkerställa att funktionerna realtidstext och totalkonversation uppfyller säkerhetskraven i 8 kap. LEK. Om säkerheten skulle brista genom att exempelvis personuppgifter läcks är det en säkerhetsincident som ska rapporteras in till PTS. Vid nya tjänster och tekniker finns en ökad risk för attacker. PTS ser därför att det finns en risk för ökat inflöde av incidentrapporter och eventuellt behov av tillsyn till följd av den föreslagna bestämmelsen i föreskrifterna.

### **8.2.3 Regelrådets yttrande gällande påverkan på konkurrensförhållandena för berörda företag**

I Regelrådets yttrande över betänkandet om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet anförts följande vad gäller påverkan på konkurrensförhållandena för berörda företag.

”Det förekommer en del referenser till konkurrensaspekter. Bland annat anges att den nya lagstiftningen syftar till att undanröja och motverka hinder för en effektiv konkurrens på den inre marknaden i fråga om de produkter och tjänster som omfattas. Det anges vidare att även om mikroföretag i stor utsträckning undantas från kraven bör de uppmuntras till att tillverka, importera eller distribuera produkter och tillhandahålla tjänster som uppfyller tillgänglighetskraven så att deras konkurrenskraft och tillväxtpotential på den inre marknaden ökar. Det anges att de företag som i ett tidigt skede gör sina produkter och tjänster tillgängliga troligen kommer att få en lägre kostnad än de företag som väljer att göra produkter och tjänster tillgängliga i efterhand och på så sätt får en prismässig konkurrensfördel när kraven börjar gälla. I konsultrapporten anges att branschaktörer angivit att en förenklad biljettförsäljning kan behålla resenärerna i kollektivtrafiken i konkurrens med bil och taxi och därmed potentiellt öka försäljningen.”

Mot bakgrund av detta ansåg Regelrådet att det saknas en sammanhängande analys i betänkandet med utförliga resonemang kring hur den nya lagstiftningen påverkar svenska företag inom och mellan berörda branscher och i förhållande till europeiska och globala motsvarigheter. Regelrådet fann därför att redovisningen av förslagets påverkan på konkurrensförhållanden för berörda företag var bristfällig.

PTS kommer i det följande att komplettera betänkandets redogörelse för konkurrensförhållandena mellan företag.

#### **8.2.4 Konkurrens på den inre marknaden och på global nivå**

Som nämnts ovan syftar tillgänglighetsdirektivet till att undanröja och motverka hinder för en effektiv konkurrens på den inre marknaden i fråga om de produkter och tjänster som omfattas. I detta sammanhang bör anmärkas att i vart fall Sverige i princip har saknat reglering på det aktuella området sedan tidigare (se dock nedan om offentlig upphandling). Det innebär att ekonomiska aktörer från andra länder har haft tillgång till svenska marknaden sedan tidigare, i vart fall vad avser krav på tillgänglighet. Samtidigt har svenska ekonomiska aktörer däremot inte nödvändigtvis haft tillgång till andra länders marknader, om dessa länder haft tvingande regler. Eftersom direktivet är fullharmoniserat kommer kraven att vara lika i hela EU/EES, vilket innebär att svenska ekonomiska aktörer lättare kan ta sig in på andra medlemsstaters marknader i framtiden. Detta förutsätter förstås att de tillgänglighetsanpassar sina produkter och tjänster.

Det sagda kan innebära att konkurrensituationen för svenska ekonomiska aktörer kan förbättras något jämfört med tidigare, med beaktande av att sådana förbättringar inte kommer att slå igenom på kort sikt. De företag som redan har gjort sina produkter och tjänster tillgängliga genom tvingande regler i andra medlemsstater bedöms ha ett försprång mot andra.

Dock tillåter tillgänglighetsdirektivet vissa särkrav vad gäller t.ex. vilket språk EU-försäkran om överensstämmelse och bruksanvisningar ska vara på. Det kan påverka handeln mellan medlemsstaterna och konkurrensen över landsgränserna.

Svenska och europeiska tillverkare kommer att omfattas av tillgänglighetskrav, som inte nödvändigtvis har någon motsvarighet i tredje länder. Det kan innebära att svenska och europeiska produkter blir dyrare, vilket i sig är en konkurrensnackdel på global nivå. Hur väl svenska och europeiska produkter och tjänster hävdar sig internationellt beror emellertid på andra faktorer. Å andra sidan kan de europeiska reglerna få till följd att produkter och tjänster från andra delar av världen inte längre har tillgång till EU:s inre marknad, vilket i så fall innebär en konkurrensfördel för svenska och europeiska aktörer. Det är naturligtvis möjligt att tillgänglighetsdirektivets regler kan komma att tillämpas även av utomeuropeiska aktörer i den mån detta inte redan sker.

PTS delar den bedömning som görs i betänkandet om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet om att de företag som i ett tidigt skede gör sina produkter och tjänster tillgängliga troligen kommer att få en lägre kostnad och på så sätt får en

prismässig konkurrensfördel när kraven börjar gälla än de företag som väljer att göra produkter och tjänster tillgängliga i efterhand.

### 8.2.5 Mikroföretag

Mikroföretag är enligt definitionen i 2 § LPTT företag med färre än tio anställda och har en årsomsättning eller en årlig balansomslutning som inte överstiger 2 miljoner euro.

Tjänster som tillhandahålls av mikroföretag behöver inte uppfylla tillgänglighetskraven. Det kan innebära en konkurrensfördel för dessa företag, genom att deras tjänster blir billigare jämfört med tjänster levererade av större företag. Å andra sidan kan större företag genom stordriftsfördelar få ner kostnaderna på sina tjänster.

Företag som hanterar produkter omfattas fullt ut av reglerna, oavsett storlek. En annan sak är att det för mikroföretag som tillhandahåller produkter finns en lättnad i vissa dokumentations- och informationskrav. Till exempel behöver mikroföretagen inte meddela marknadskontrollmyndigheten om att de åberopar att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla. De högre kraven på tillverkare som de nya tillgänglighetskraven innebär kan medföra en konkurrensnackdel för mikroföretag jämfört med större företag. Ett stort företag, med mer personal och bredare kompetens, kan lättare anpassa sig till ett nytt regelverk. Genom stordriftsfördelar kan stora företag typiskt sett få ned kostnaden för sina produkter. Mikroföretag har normalt sett inte dessa möjligheter. Mikroföretag som hanterar produkter kan möjligen ha större svårigheter att hävda sig i konkurrensen med större företag jämfört med mikroföretag som tillhandahåller tjänster. Till saken hör att marknadskontrollmyndigheten och tillsynsmyndigheterna ska verka för att mikroföretag ska uppfylla tillgänglighetskraven.

En upphandlande myndighet ska ta hänsyn till tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar. I svenska offentliga upphandlingar finns i dagsläget endast ett fåtal kriterier som rör tillgänglighet. När LPTT och FPTT träder ikraft kommer det att innebära en skärpning av kraven. Det sagda innebär att företag som inte har tillgänglighetsanpassade produkter eller tjänster redan idag kan ha svårigheter att hävda sig i en offentlig upphandling, och att det kommer att bli ännu svårare i framtiden. Mikroföretag som tillhandahåller tjänster omfattas som sagt inte av den föreslagna lagen i sig, men genom upphandlingsreglerna kommer dessa företag ändå att behöva uppfylla de nya, strängare kraven på tillgänglighet. Detta om det gäller en upphandling över tröskelvärdena; under tröskelvärdena gäller inga krav på tillgänglighet. Ett mikroföretag som levererar tjänster och som är beroende av offentliga kontrakt kommer därför ändå att behöva tillgänglighetsanpassa sina tjänster.

Regleringen kan alltså göra det svårare för mikroföretag att hävda sig i offentliga upphandlingar, liksom på marknaden i övrigt.

#### **8.2.6 Bedömningen av att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla**

Ett företag kan åberopa att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla, antingen på den grunden att en tillämpning av kravet skulle utgöra en oproportionerligt stor börda eller att en tillämpning skulle utgöra en förändring av en produkts eller en tjänsts grundläggande karaktär. Den besparing detta innebär får ställas emot andra kostnader. Dels ska företaget på lämpligt sätt dokumentera och spara sin bedömning tillsammans med en motivering av sitt ställningstagande, vilket innebär en administrativ kostnad, dels bör företaget beakta hur attraktiva dess produkter eller tjänster blir på marknaden jämfört med om de hade uppfyllt kraven fullt ut. Som ovan nämnts behöver produkter och tjänster anpassas till tillgänglighetskraven om ett företag ska kunna delta i offentliga upphandlingar över tröskelvärdena.

Möjligheterna för de ekonomiska aktörerna att göra bedömningen att ett eller flera tillgänglighetskrav inte ska gälla, bör kunna få inverkan på konkurrensen mellan företagen då företag kan ha olika svårt att uppnå kraven i LPTT och FPTT. Vissa företag riskerar att förlora tillträde till EU-marknaden till följd av att de måste uppfylla tillgänglighetskraven. Sedan bör den administrativa kostnaden för att åberopa att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla kunna bli svår för vissa mindre företag, vilket kan inverka på deras förmåga att konkurrera. Denna effekt bör bli mindre då mikroföretag som åberopar att ett tillgänglighetskrav inte ska gälla inte behöver dokumentera sin bedömning eller underrätta den behöriga marknadskontrollmyndigheten. Höga åtgärds kostnader kan eventuellt leda till svårigheter att konkurrera eller så kan det leda till utträde från marknaden. Det är dock svårt att bedöma denna effekt då det råder osäkerhet om vilka företag som kan anses omfattas av undantagen.

#### **8.2.7 Svenska tillverkare av lättanvända smarttelefoner**

Den ovan nämnda svenska tillverkaren av lättanvända smarttelefoner kan sägas ha haft tillgänglighet som affärsidé, genom att rikta in sig på användare som i första hand av ålder har tyckt att det är svårt att använda "vanliga" smarttelefoner. Genom de nya tillgänglighetsreglerna kommer emellertid även dessa "vanliga" mobiltelefoner behöva uppfylla krav på tillgänglighet. Skillnaden mellan den svenska tillverkarens lättanvända smarttelefoner och andra smarttelefoner kommer därför att minska. Det kan innebära att en del äldre och andra går över till "vanliga" smarttelefoner. Eventuellt kan det leda till en hårdare konkurrens för den svenska tillverkaren och att tillverkare av "vanliga" smarttelefoner tar marknadsandelar i segmentet "smarttelefoner med hög tillgänglighet", som den svenska tillverkaren tidigare varit förhållandevis ensam på.

## 9. Övrigt

### 9.1 Redogörelse för vilka åtgärder som har vidtagits för att regleringen inte ska medföra mer långtgående kostnader eller begränsningar än vad som anses vara nödvändigt för att uppnå dess syfte

Tillgänglighetsdirektivet är fullharmoniserat och lämnar inte något utrymme för nationella särlösningar. PTS har därför inte sett det som nödvändigt och inte heller haft möjlighet att vidta några åtgärder för att förslaget inte ska medföra mer långtgående kostnader eller begränsningar än vad som bedöms vara nödvändigt för att uppnå dess syfte.

### 9.2 Bedömningen av om särskilda hänsyn behöver tas när det gäller tidpunkten för ikraftträdandet

Tillgänglighetsdirektivets bestämmelser ska tillämpas från och med den 28 juni 2025. För att tillgänglighetsdirektivet i nu aktuella delar ska genomföras fullt ut i svensk rätt behöver även föreskrifterna träda i kraft och det är lämpligt att detta sker samtidigt som LPTT och FPTT träder i kraft. LPTT och FPTT träder i kraft den 28 juni 2025. Därför ska även föreskrifterna träda i kraft detta datum.

I tillgänglighetsdirektivet finns även övergångsbestämmelser. En tjänsteleverantör får fortsätta att tillhandahålla sina tjänster med hjälp av produkter som före ikraftträdandet lagligen användes av tjänsteleverantören för att tillhandahålla liknandetjänster, dock längst till och med den 28 juni 2030. Vidare får en tjänsteleverantör, som vid tidpunkten för lagens ikraftträdande tillhandahåller tjänster enligt ett avtal som har ingåtts före ikraftträdandet, fortsätta att tillhandahålla tjänsterna till dess att avtalstiden löper ut, dock längst till och med den 27 juni 2030, även om tjänsterna i fråga inte får tillhandahållas enligt 6 § LPTT. Dessa övergångsbestämmelser har genomförts genom punkterna 3–5 i övergångsbestämmelserna till LPTT.

Vad gäller produkter föreskriver såväl lag som direktiv att kraven tillämpas på produkter som släpps ut på marknaden efter ikraftträdandet. Produkter som redan släppts ut på marknaden påverkas således inte. Eftersom det inte finns möjlighet att avvika från direktivregleringen finns det inte utrymme att ta särskild hänsyn när det gäller tidpunkten för ikraftträdandet. Enligt PTS mening tillgodoses dock berörda behov av anpassning till reglerna dels genom att ikraftträdandet sker den 28 juni 2025, dels genom ovannämnda övergångsbestämmelser och genom att produkter i

användning inte påverkas. Ingenting hindrar däremot att de ekonomiska aktörerna tillämpar reglerna redan innan föreskrifterna träder i kraft.

### **9.3 Behovet av speciella informationsinsatser**

PTS bedömer att det finns behov av speciella informationsinsatser, eftersom tillgänglighetsreglerna innebär att företag måste ställa om sina verksamheter, vilket för vissa kan vara resurskrävande. PTS har genomfört flera informationsinsatser för företag inom olika branscher där syftet har varit att öka kännedom och kunskap om de nya tillgänglighetsreglerna.

Informationsfilmer om tillgänglighetsreglerna togs fram under åren 2022–2024 och finns publicerade på digin.nu. Filmerna har spridits genom olika kampanjer som PTS har anordnat under åren 2023-2024. Kampanjerna har fått goda resultat och stor räckvidd. PTS sprider även kunskap om tillgänglighetsreglerna via LinkedIn.

Vidare har PTS haft ett flertal möten med berörda branscher så som ideella organisationer och företag i syfte att informera om hur PTS arbetar med tillgänglighetsreglerna. PTS har även deltagit på seminarium som har anordnats av bland annat Accessible EU, Sveriges konsumenter och Svensk Handel.

PTS har också anordnat egna seminarium. Under 2024 hölls ett seminarium för banksektorn i samarbete med EU:s resurscenter för tillgänglighet, AccessibleEU. Två ytterligare seminarier kommer att äga rum under 2024 där målgrupperna kommer att vara e-handlare och aktörer som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster.

Med hjälp av bl.a. enkäter och besöksstatistik vid seminarium, på PTS egen webbplats och på digin.nu, kommer PTS att följa upp och utvärdera effekten av informationsinsatserna.

Slutligen kan nämnas att allmänheten kan kontakta PTS på e-postadressen [tillganglighetslagen@pts.se](mailto:tillganglighetslagen@pts.se) för frågor om LPTT.

### **9.4 En beskrivning av hur och när konsekvenserna av regleringen kan utvärderas**

Tillgänglighetsdirektivet börjar gälla för produkter som släpps ut på marknaden efter den 28 juni 2025. Vidare gäller direktivet för tjänster som tillhandahålls till konsumenter efter den 28 juni 2025. Det kommer därför att ta tid innan PTS kan påbörja sitt uppföljningsarbete av vilka effekter reglerna har fått för de berörda ekonomiska aktörerna. Ambitionen är att uppföljningsarbetet ska ske kontinuerligt i samråd med näringslivet och andra intressegrupper.



Europeiska kommissionen ska senast den 28 juni 2030 överlämna en rapport till Europaparlamentet, rådet och Europeiska ekonomiska och sociala kommittén och regionkommittén om tillämpningen av tillgänglighetsdirektivet. Rapporten kommer exempelvis innehålla en utvärdering av direktivets effekt för ekonomiska aktörer och personer med funktionsnedsättning. PTS avser att analysera rapporten för att bedöma vilka konsekvenser som direktivet har fått. Vidare kommer PTS att ha en dialog med de andra nordiska länderna för att utbyta best practises vad gäller arbetet med att följa upp regelverket.

Som nämnts inledningsvis är PTS utsedd tillsynsmyndighet för tjänster inom elektronisk kommunikation, bank och e-handel och marknadskontrollmyndighet över de produkter som omfattas av regleringen. PTS har därigenom möjlighet att utöva tillsyn över hur de ekonomiska aktörerna lever upp till tillgänglighetskraven. Inom ramen för det arbetet kommer PTS att uppmärksamma de fall där bristande efterlevnad beror på svårigheter att tillämpa reglerna och vilket behov av förtydligande det finns.

PTS bedriver inte enbart tillsynsverksamhet utan i PTS uppdrag ingår även främjandearbete där PTS träffar representanter från olika branscher. I dialog med näringslivet kan PTS få ökad kännedom om hur pass väl de ekonomiska aktörerna känner till regelverket, hur de uppfattas samt hur företagen tillämpar reglerna.

PTS har även kontinuerliga träffar med andra berörda myndigheter som också bedriver tillsynsarbete. Forumet är ett bra sätt att utbyta information om hur de ekonomiska aktörerna berörs av de olika reglerna och tolkningsfrågor.

I uppföljningsarbetet kommer PTS att utgå från Tillväxtverkets vägledning. Inom ramen för de aktiviteter som redogörs för ovan kommer PTS undersöka vilken förändring som har skett hos företagen efter införlivandet, hur förändringen skiljer sig åt mellan olika branscher, vilka omställningar aktörerna har behövt göra och vilka utmaningar som de har stått inför. Vidare kommer PTS att ta kontakt med de organisationer som representerar användare och slutkonsumenter för att utvärdera bland annat om det har uppstått några nyttor till följd av det nya regelverket.

Slutligen kan nämnas att PTS har en särskild e-postadress dit företag kan vända sig med frågor kring tillämpning av reglerna. Detta ser PTS är ett bra tillfälle att informera om reglerna och att få ökad kännedom om hur reglerna tas emot av de berörda aktörerna.

## **9.5 Bedömningen av om regleringen överensstämmer med eller går utöver de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till Europeiska unionen**

De föreslagna föreskrifterna överensstämmer med de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till EU eftersom föreskrifterna genomför tillgänglighetsdirektivets bestämmelser i svensk rätt. Förslagen går inte utöver direktivet.

## **9.6 Underrättelse för anmälan till Europeiska kommissionen**

### **9.6.1 Anmälan av tekniska regler**

Enligt 6 § förordningen (1994:2029) om tekniska regler ska en myndighet som avser att fatta beslut om en teknisk regel som ska anmälas till Europeiska kommissionen eller WTO-sekretariatet i god tid underrätta Kommerskollegium om det förslag som den har utarbetat.

Enligt 11 § förordningen (1994:2029) om tekniska regler behöver en anmälan till europeiska kommissionen inte göras, om underrättelsen till Kommerskollegium avser bl.a. förslag till regler som enbart genomför bindande unionsrättsakter. Detta gäller endast för direktiv som inte lämnar något utrymme för att anta nationella särregler.

Av artikel 6 i tillgänglighetsdirektivet framgår att direktivet är ett fullharmoniseringsdirektiv. Det innebär att det inte får förhindras att produkter och tjänster som uppfyller direktivets tillgänglighetskrav tillhandahålls på den svenska marknaden. Direktivets krav på tillgänglighet är också obligatoriska och något utrymme för nationella särlösningar finns således inte.

Enligt PTS bedömning är nu föreslagna föreskrifter sådana att de enbart genomför en bindande unionsrättsakt. Förslaget är därför undantaget från anmälningsplikt. Någon underrättelse till Kommerskollegium behöver därför inte göras.

### **9.6.2 Världshandelsorganisationens (WTO) avtal om tekniska handelshinder**

Bestämmelserna i föreskrifterna är inte mer långtgående än vad som krävs för att genomföra tillgänglighetsdirektivet och det finns inte något utrymme för olika nationella lösningar för genomförandet. Eftersom tillgänglighetsdirektivet är fullharmoniserat och det genomförande av direktivet som sker genom föreskrifterna är ett strikt genomförande av harmoniserad EU-lagstiftning bedömer PTS att föreskrifterna inte behöver anmälas enligt WTO:s avtal om tekniska handelshinder.

### **9.6.3 Tjänstedirektivet**

Bestämmelserna i föreskrifterna är inte mer långtgående än vad som krävs för att genomföra tillgänglighetsdirektivet och det finns inte något utrymme för olika

nationella lösningar för genomförandet. Tillgänglighetsdirektivet är fullharmoniserat och det genomförande av direktivet som sker genom föreskrifterna är ett strikt genomförande av harmoniserad EU-lagstiftning.

Enligt PTS mening föreligger inte anmälningsskyldighet enligt lagen (2009:1079) och förordningen (2009:1078) om tjänster på den inre marknaden (vilka författningar genomför direktiv 2006/123/EG, tjänstedirektivet).

## 10. Inhämtande av yttranden

De statliga myndigheter, regioner, organisationer, företrädare för näringslivet samt övriga som getts tillfälle att yttra sig över förslaget till föreskrifter och konsekvensutredningen framgår av bilaga 2.

Under remisstiden kommer remissen med förslag till föreskrifter och konsekvensutredning även att vara publicerad på pts.se, där alla som anser sig berörda av förslagen ges möjlighet att yttra sig över föreskrifterna och konsekvensutredningen.

## 11. Kontaktpersoner

För sakfrågor:

Hiba Zeydi, enheten för tillgänglighetsreglerna

[hiba.zeydi@pts.se](mailto:hiba.zeydi@pts.se)

För rättsliga frågor:

Hannah Malmberg, rättsavdelningen

[Hannah.malmberg@pts.se](mailto:Hannah.malmberg@pts.se)

## Bilaga 1 Jämförelsetabeller och bemyndiganden

Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa produkters tillgänglighet	Artikel i direktiv (EU) 2019/882	Bemyndigande i FPTT
1 §		
2 §		
3 §	Bilaga IV p 1	12 §
4 §	Bilaga IV, p 2, andra stycket	12 §
5 §	Bilaga IV, p 2, första stycket	12 §
6 §	Bilaga IV, p 3	12 §
7 §	7.4	12 §
8 §	16.2	13 §
9 §	16.3	13 §
10 §	7.5	16 §
11 §	7.6	16 §
12 §	7.7	16 §
13 §	9.4	21 §
14 §	9.5	21 §
15 §	7.9 och 9.9	22 §
16 §	12.2	23 §

17 §	Bilaga I, avsnitt I, 2 o i	5 §
18 §	Bilaga I, avsnitt I, 2 o ii	5 §
19 §	Bilaga I, avsnitt I, 2 o iii	5 §
20 §	Bilaga I, avsnitt I, 2 o iv	5 §

Post- och telestyrelsens föreskrifter om vissa tjänsters tillgänglighet	Artikel i direktiv (EU) 2019/882	Bemyndigande i FPTT
1 §		
2 §		
3 §	Bilaga V p 1 och 2	24 §
4 §	Bilaga V p 3	24 §
5 §	Bilaga V p 1	24 §
6 §	Bilaga I, avsnitt IV a	7 § 1
7 §	Bilaga I, avsnitt IV e	7 § 1
8 §	Bilaga I, avsnitt IV g	7 § 1

Post- och telestyrelsens föreskrifter om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda	Artikel i direktiv (EU) 2019/882	Bemyndigande i FPTT
--	----------------------------------	---------------------

1 §

2 §		
3 §	Bilaga VI 1 a och 3 a	9 §
4 §	Bilaga VI 1 b och 3 b	9 §

## Bilaga 2 Remissinstanser

### Remissen skickas till följande mottagare

#### Myndigheter

Boverket

Diskrimineringsombudsmannen

Finansinspektionen

Integritetsskyddsmyndigheten

Kommerskollegium

Konkurrensverket

Konsumentverket

Luftfartsverket

Mediemyndigheten

Myndigheten för delaktighet

Myndigheten för digital förvaltning

Myndigheten för tillgängliga medier

Regelrådet

Region Blekinge

Region Gävleborg

Region Halland

Region Jämtland Härjedalen

Region Jönköpings län

Region Kalmar län

Region Kronoberg

Region Norrbotten

Region Skåne

Region Stockholm

Region Sörmanland

Region Uppsala

Region Värmland  
Region Västerbotten  
Region Västernorrland  
Region Västmanland  
Region Östergötland  
Sjöfartsverket  
Specialpedagogiska skolmyndigheten  
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll  
Tillväxtverket  
Trafikanalys  
Transportstyrelsen  
Upphandlingsmyndigheten  
Västra Götalandsregionen

**Självbetjäningsterminaler**

Verifone  
Worldline  
Bankomat AB

**Terminalutrustning för elektroniska kommunikationstjänster**

Doro  
Cisco

**Elektroniska kommunikationstjänster**

Tele2  
Telia  
Telenor  
Bahnof  
Tre

**E-handelstjänster**

Zalando  
Acesslab  
Wuerth  
Sogeti



Kundo

**Banktjänster**

Visma

Swedbank

Swish

Handelsbanken

Avanza Bank

Sparbakenskåne

Marginalen

**Bransch- och intresseorganisationer**

Almega Tjänsteföretagen

Almega Tjänsteförbunden

Afasiförbundet

Astma- och Allergiförbundet

Begripsam

DHR

Dyslexiförbundet

Elöverkänsligas riksförbund

Finansbolagens förening

Funktionssätt Sverige

Förbundet Sveriges dövblinda

Föreningen Svensk sjöfart

Företagarna

Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation

Hörselskadades Riksförbund

Internetsstiftelsen

Innovationsföretagen

Konsumentvägledarnas förening

Kungliga biblioteket och svensk biblioteks-förening

Näringslivets regel-nämnd

Privattandläkarna

Reumatikerförbundet

Riksföreningen JAG  
Sparbankernas Riksförbund  
Svenska informations- och telekommunikationsstandardiseringen  
Svenska Bankföreningen  
Svensk biblioteksforening  
Svenska Förläggareföreningen  
Svensk handel  
Svensk kollektivtrafik  
Svenskt Näringsliv  
Svensk Tillgänglighet  
Sveriges författarförbund  
Sveriges Kommuner och Regioner  
Sveriges Konsumenter  
Svenska institutet för standarder  
Sveriges Dövas Riksförbund  
Synskadades Riksförbund  
TechSverige  
Telekområdgivarna  
Teknikföretagen  
Transportföretagen  
Tågföretagen